

## **Nordisk kundeservicemedarbejder med et legende hjerte og smil i stemmen, der vil elske at hjælpe vores svenske, norske og danske kunder**

Vi søger en yderst struktureret Legetante/- Onkel, der kan jonglere med flere nordiske sprog - men som først og fremmest er flydende i svensk - til vores altid humorfyldte og legende kundeserviceafdeling.

### **Hvem er vi?**

Hos Legeakademiet har vi fokus på lærende og udviklende legetøj. Vores mission er at lege børn klogere.

Vores niche er legetøj som er både lærerigt, udviklende og sjovt. Legetøj som giver barnet mulighed for at være kreativ, sætte fantasien i gang og træne vigtige evner indenfor motorik og balance. Det er det, vi brænder for hos Legeakademiet. Vores mission, koncept og passion for det vi laver, har i mere end 15 år resulteret i kontinuerlig vækst og vigtigst af alt tusindvis af glade kunder. Siden 2017 har vi også leget børn klogere på det norske marked, og i oktober 2020 fik vi en flyvende start med vores shop i både Finland og Sverige.

Legeakademiet er to gange kåret som Gazelle og var blandt de 10 mest sælgende danske webshops indenfor legetøj i julen 2018.

### **Hvem er du?**

Du er proaktiv og positiv som person, og har fuldstændig "orden i penalt huset". Du er vild med processer, præcision, stabilitet og bevarer strukturen i en travl hverdag.

### **Vi glæder os til, at du;**

- .. med et smil napper telefonen, når vores kunder fra de nordiske lande ringer
- .. med det vuns besvarer en chat og hjælper vores kunder videre på shoppen
- .. skriver en glad mail
- .. arbejder i Navision, hvor du har et godt øje til de svenske og norske ordrer
- .. skal tale med vores søde folk på lageret, hvis en ordre kræver en kærlig hånd
- .. hjælper med andre administrative opgaver, som opstår i løbet af en travl dag

Vi arbejder i Navision og Magento 2. Det er et krav, at du er erfaren bruger af administrationssystemer og personer med tidligere arbejdserfaring med Navision eller C5 foretrækkes. Kendskab til shopsystemer er en absolut fordel. Det er desuden et krav, at du som minimum er flydende i svensk skrift og tale. Indgående kendskab til norsk, finsk eller dansk i skrift og tale vægtes derudover meget højt.

Stillingen er på fuld tid.

Vi holder til i Hørsholm tæt ved Kokkedal station. Her er vi et dedikeret team på 13 medarbejdere, der har det sjovt og hyggeligt sammen. Vores lager og logistikfunktion ligger i Holstebro

Lyder stillingen som noget for dig? Så send din ansøgning samt CV til [ann@legeakademiet.dk](mailto:ann@legeakademiet.dk) – gerne snarest muligt. Vi holder løbende samtaler og ansætter så snart vi har fundet den perfekte legekammerat.

Vil du vide mere, er du velkommen til at kontakte Ann Riemer på mail [ann@legeakademiet.dk](mailto:ann@legeakademiet.dk) eller tlf. 2022 2628