



LEGEAKADEMIET

Her leger børn sig klogere

Norsktalende juleassistance til kundeservice

Hos Legetanterne står julen for døren. Vi har derfor brug for et sæt ekstra hænder til vores norske kundeservice på kontoret i Hørsholm.

Stillingen er begrænset frem til 15/1-2020, evt. med mulighed for at fortsætte. Arbejdstid mellem 30-37 timer, efter aftale.

Hvem er vi?

Vi er en nichevirksomhed med et stort sortiment indenfor legetøj, som er både lærerigt, udviklende og sjovt. Vi leger ganske enkelt børn klogere. Vores legetøj giver barnet mulighed for at være kreativ, nysgerig samt træne vigtige evner indenfor motorik og sanser. Det er det, vi brænder for hos Legeakademiet. Vores mission, koncept og passion for det vi laver, har i mere end 14 år resulteret i kontinuerlig vækst og vigtigst af alt tusindvis af glade kunder. Siden 2017 har vi også leget børn klogere på det norske marked.

Hvem er du?

Du er positiv og engageret. Du kan holde hovedet koldt og samtidig mange bolde i luften selvom telefonen bimler og bamler. Du arbejder struktureret og har "orden i penalt huset". Du er vild med processer, præcision, stabilitet og at bevare strukturen i en travl hverdag.

Du er omhyggelig, selvstændig og kan stille spørgsmål ved processer. Du smiler på telefonen, elsker at hjælpe kunden videre, ligegyldig hvad årsagen er til henvendelsen, og glæder dig til at byde kunden velkommen igen i vores webshop. Du taler og skriver flydende norsk og meget gerne også svensk. Du forstår naturligvis dansk.

Dine arbejdsopgaver

- Have overblik over ordreflowet, fra ordren kommer ind i systemet, til den kommer ned til vores eksterne logistikpartner, som står for pluk/pak og udsendelse af ordre
- Kommunikere med kunden på flydende norsk, hvis der er problemer med en ordre - både på skrift og tale
- Svare på mails og hjælpe vores norske og nogle gange danske kunder telefonisk
- Behandling af returordrer
- Behandling af reklamationer, herunder kommunikation med leverandører
- Diverse administrative salgsrelaterede opgaver, herunder lettere oversættelsesopgaver.

Vi arbejder i Officepakken og Navision, så det er en stor fordel, hvis du allerede er bekendt med disse systemer. Hvis du tidligere har arbejdet i en webshop, er det absolut også en fordel.

Hvor skal du arbejde?

Vi holder til i Hørsholm tæt ved Kokkedal station. Her er vi et dedikeret team på 9 medarbejdere, der har det sjovt og hyggeligt sammen. Vores lager ligger i Roskilde.

Lyder stillingen som noget for dig? Så skynd dig at sende ansøgning samt CV i dag til jane@legeakademiet.dk.

Vi holder løbende jobsamtaler, så jo før du søger, jo bedre. Vi ønsker, at du starter hurtigst muligt.

Smil fra Legetanterne hos Legeakademiet.dk og Lekeakademiet.no