



”Jeg-skal-retur-til-Legeakademiet”-seddel

Fortrudt køb

Du har altid 30 dages fortrydelsesret hos Legeakademiet.dk. Fortrydelsesretten regnes fra den dag du har modtaget dine varer. (Julegaver købt fra 1/10 byttes altid frem til d. 20/1 året efter).

Refundering

Vi refunderer pengene til det betalingskort du brugte, da du afgav din ordre. Ønskes pengene retur til anden end betaler, skal du skrive en mail til os, hvor du henviser til dit ordrenummer (forlænger refunderingen med ca. 14 dage). Pengene overføres, når vi har modtaget og undersøgt din returpakke og om returvarerne lever op til vores returneringskrav (f.eks. ikke brudt emballage, så vi kan sælge varen igen)

Returfragt

Legeakademiet tilbyder ikke gratis returfragt. Men returfragt koster kun kr. 39,. For at gøre det nemt for dig, har vi vedlagt en forudbetalt returlabel, som du kan anvende til returnering af dit køb. Prisen for denne fragt er kr. 39, som fratrækkes dit returbeløb. Hvis du ikke kan finde din returlabel, så skriv til os med dit ordrenummer, så mailer vi den til dig.

Du får gratis returfragt, hvis du foretager nyt køb i forbindelse med returnering af din vare. Notér blot ordrenummer fra returordren på din nye ordre i kommentarboxen under betaling (Husk at lave ny bestilling inden vi får returvarerne tilbage hos os). Beløb for returvare vil blive refunderet til kort eller konto, og ikke modregnet i ny ordre.

Du er ikke forpligtet til at anvende den medsendte label. Du kan godt selv stå for returnering for din egen regning, til vores kontor i Hørsholm, enten ved at sende pakken eller komme forbi med den, det bestemmer du selv **Adressen er: Legeakademiet, Ved Klædebo 12E, 2970 Hørsholm.**

Reklamation eller fejlløse

Kontakt os altid ved reklamation eller fejlløse, da det ikke er alle reklamationer vi skal have retur.

Skriv en mail på info@legeakademiet.dk, hvor du beskriver problemet evt. med foto/video. Herefter vurderer vi, om varen skal sendes retur til os. Derfor: Brug kun den vedlagte returlabel i forbindelse med reklamation eller fejlløse, hvis du har et ok fra os.

Hvis du sender en vare retur med egen label, dækker vi ikke udgiften til denne.

Spørgsmål?

Synes du, at det vi skriver, er lidt uklart eller svært at forstå, så kan vi godt forstå det, for alt det med returregler er lidt svært at forenkle, så det kun er på en side, derfor er verdens bedste kundeservice kun en email væk: info@legeakademiet.dk. Og hvis du bare er typen der ikke har lyst til at skrive en mail, jamen så giv os et kald på 71990525, så forklarer vi dig det hele ☺

Udfyldes og vedlægges ved returnering

Husk at vedlægge denne udfyldte returseddel med de varer du ønsker at returnere, ellers kan vi ikke finde dig i vores system.

Du kan også læse om vores returregler på www.legeakademiet.dk

| |
|---------------------------------|
| Udfyld venligst / Dato: |
| Navn |
| Ordrenr. (starter med SO...) |
| Tlf. Nr. |

| |
|---|
| Returkoder: |
| 1. Jeg har fortrudt mit køb. |
| 2. I sendte mig det forkerte produkt. (kontakt os før returnering) |
| 3. Produktet var fejlbehæftet el. beskadiget. (kontakt os før returnering) |
| 4. Pakke er sendt forkert eller dobbelt (kontakt os før returnering) |

| Varer der sendes retur: Varenr. | Varenavn | Antal retur | Returkode Se herover |
|------------------------------------|----------|-------------|-------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Brug evt. bagsiden, hvis du har flere returvarer ->

