

”Jag-ska-tillbaka-till-Lekakademin”-blankett

Ångrat köp

Du har alltid 30 dagars ångerrätt hos lekakademin.se. Ångerrätten räknas från den dag du mottar dina varor. (Julklappar köpta från den 1/10 byts alltid till och med den 20/1 följande år).

Återbetalning

Vi betalar tillbaka pengarna till det betalkort du använde när du gjorde din beställning. Om du önskar få återbetalningen till ett annat konto ska du skriva ett mejl till oss där du hänvisar till ditt ordernummer (detta förlänger återbetalningen med upp till 14 dagar). Pengarna överförs när vi har tagit emot och undersökt den returnerade varan och bedömt om returvarorna lever upp till våra returkrav (t.ex. Icke förstörd förpackning, så att vi kan sälja varan).

Tillvägagångssätt

Om du vill skicka en retur till oss kostar det 39 kr om du använder vår returtjänst med förbetald returfrakt. Du kan skicka tillbaka ditt paket till oss med Postnord, då du lätt registrerar ditt returpaket i Postnords app. Där får du en QR-kod som du visar när du lämnar in paketet. Sedan kan du lätt följa paketets väg tillbaka till oss.

Vill du skicka en retur via GLS/Schenker får du din returetikett via denna länk: <https://www.gls-returns.com/#/m/lekakademin>. Genom att följa länken kan du skriva ut en etikett som du ska sätta fast på paketet du skickar tillbaka till oss. På etiketten står allt vi behöver veta - inklusive både din och vår adress. Den etiketten kallar vi för en förbetald GLS-returetikett.

Du behöver inte betala in några pengar - vi drar av 39 kr. från det belopp du får tillbaka (varans fulla pris). Om du till exempel skickar en leksak för 450 kr. i retur, så drar vi av 39 kr. i porto, och återbetalar 411 kr. till ditt kort eller bankkonto.

Du får gratis frakt för din retur om du gör ett nytt köp i samband med att du returnerar din vara. Notera bara ordernumret från den order du returnerat på din nya order i kommentarsfältet under betalning. Din nya beställning måste ske innan vi får tillbaka returvarorna.

Returer ska skickas till: **Lekakademin, co. Legeakademiet Aps, F.L. Hansensvej 8, 7500 Holstebro, Danmark**

Reklamation eller felleverans

Kontakta oss alltid vid reklamation eller felleverans då det inte är alla reklamationer som vi ska ha i retur.

Skriv en mejl till hej@lekakademin.se där du beskriver problemet, eventuellt med foto/video. Efter det värderar vi om varan ska skickas i retur till oss. Därför: använd bara den returetikett vi skickat med din order, i samband med reklamation eller felleverans, om du har fått ett okej från oss först. Om du bara skickar en vara i retur med eget porto täcker vi inte utgifterna för denna.

Frågor?

Tycker du att det vi skriver är lite oklart eller svårt att förstå så har vi stor förståelse för det, för allt det här med returregler är lite svårt att förenkla nog för att det ska få plats på bara en sida. Därför är världens bästa kundservice bara ett mejl bort: hej@lekakademin.se. Och om du bara är typen som inte tycker om att skriva mejl, ring oss i så fall på 031 – 30 88 444, så förklarar vi allt du vill veta 😊

Fyll i och skicka med vid returnering

Kom ihåg att fylla i och skicka med den här returblanketten med de varor du önskar att returnera, annars kan vi inte hitta dig i vårt system.

Du kan även läsa om våra returregler på www.lekakademin.se.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Datum: | Returkoder: 1. Jag har ångrat mitt köp. 2. Ni har skickat mig fel produkt (kontakta oss innan returnering). 3. Produkten har brister eller skador (kontakta oss innan returnering). 4. Ordern har skickats fel eller dubbelt (kontakta oss innan returnering). |
| Namn: | |
| Ordernr: (börjar med SO...) | |
| Tlf. Nr: | |

| Varor som skickas i retur: Varunr: | Varunamn: | Antal retur | Returkod Se ovan |
|--|-----------|-------------|---------------------|
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Använd eventuellt baksidan om du har fler returvaror ->